



Datenschutzerklärung für die Volkswagen Online-Auktionsbörse MVZ (Materialverwertungszentrum)

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die

Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
Amtsgericht Braunschweig
HRB 100484
E-Mail: MaterialVerwertungsZentrum@volkswagen.de

bei Nutzung der Dienstleistung der Volkswagen Online-Auktionsbörse MVZ (Materialverwertungszentrum).

B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

I. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die Volkswagen AG betreibt am Standort Wolfsburg die Online-Auktionsbörse MVZ (Materialverwertungszentrum), die erst nach erfolgter Registrierung betreten werden kann. Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse. Der ersteigerte Verkauf richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende (Interessierte) zur Vermarktung von Investitionsgütern. Die Kerntätigkeit ist der Verkauf von Investitionsgütern durch die Online-Auktionsbörse. Teil der Tätigkeit ist auch die finanzielle Rückerstattung bei möglichen Reklamationen sowie der Versand von ersteigerten Investitionsgütern.

Bei Ihrem **Besuch auf unserer Webseite** verarbeiten wir die folgenden Protokolldateien von Ihnen, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen:

- dass von Ihnen genutzte Betriebssystem, den von Ihnen genutzten Web-Browser und die von Ihnen eingestellte Bildschirmauflösung sowie das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs
- IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf das Online-Angebot zugegriffen wird
- Internetadresse der Webseite, von der aus das Online-Angebot aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL)
- Name des Service-Providers, über den der Zugriff auf das Online-Angebot erfolgt
- Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen
- Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Betriebssystem und Informationen zum verwendeten Internet-Browser einschließlich installierter Add-Ons (z. B. für den Flash Player)
- http-Status-Code (z. B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“)

Bei der Registrierung und Anmeldung an der Auktionsbörse sowie bei der Ersteigerung von Produkten verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- **für die Registrierung:** Sprache, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefon- und Faxnummer, Firmenname, Umsatzsteuer ID Nummer
- **für die Anmeldung:** User ID, Passwort
- **für die Auftragsbearbeitung:** Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (privat oder geschäftlich), Lieferanschrift (privat oder geschäftlich), Rechnungsanschrift (privat oder geschäftlich), Telefonnummer (privat oder geschäftlich), Kostenstelle

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für folgende Zwecke:

- ordnungsgemäße Anzeige der Webseite
- Registrierung und Anmeldung an der Online-Börse und Pflege des Kundenkontos (z.B. Übersicht über getätigte Bestellungen)
- Bearbeitung von Bestellungen und Aufträgen
- Lieferung von Produkten und Dienstleistungen
- Abwicklung von Rückzahlungen bei Reklamation
- Kontaktaufnahme im Rahmen von ersteigerten Produkten

II. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe ihrer Daten an Dritte erfolgt ausnahmslos nur, soweit dies zur Bereitstellung und Durchführung unserer Dienste erforderlich ist, z.B. Verpackung und Versand oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

III. Speicherung

Die Protokolldateien werden nur so lange verarbeitet, wie Sie auf unsere Webseite zugreifen.

Die Aufbewahrungsfrist beträgt für:

- Daten und Dokumente, die zum direkten Verkauf nötig sind: 120 Tage
- Rechnung, Reklamation, Rückerstattung: 15 Jahre

Sollten Sie sich jedoch über 18 Monate nicht in ihren Account einloggen, werden Ihre Daten, solange Sie keinen Kauf getätigt haben, vorzeitig gelöscht.

IV. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung Ihrer Daten beim Besuch der Webseite erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses Ihnen die Webseite ordnungsgemäß anzeigen zu können.

Sowohl die Erhebung als auch die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an o.g. Empfänger ist gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung des Vertrags erforderlich, den Sie bei Ersteigerung über die Online-Börse als Vertragspartner mit der Volkswagen AG eingehen.

V. Einsatz von Cookies und Tracking Tools

Die Volkswagen AG setzt auf ihren Webseiten verschiedene Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies lassen sich grundsätzlich in drei Kategorien unterteilen. Es gibt Cookies, die für die Funktionalität der Webseite unerlässlich sind (sog. Funktionscookies), Cookies, die den Komfort eines Webseitenbesuchs erhöhen und z. B. Ihre Spracheinstellungen speichern (sog. Komfortcookies) und Cookies, aufgrund derer ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil erstellt wird (sog. Trackingcookies).

Die Verarbeitung der Funktionscookies ist notwendig, um Ihnen einen Besuch der Webseite zu ermöglichen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die Rechtsgrundlage für die Komfortcookies ist ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse liegt in der Bereitstellung eines Komforts bei dem Besuch der Webseite. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch die Einstellung in Ihrem Browser verhindern oder indem Sie die Schaltfläche [bitte Link ergänzen, wo die Cookie Setzung deaktiviert werden kann] betätigen.

Trackingcookies werden nur gesetzt, wenn eine Einwilligung durch den Webseitenbesucher dafür vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss.

Weitere Informationen zu unseren Cookies entnehmen Sie bitte der Cookie-Richtlinie sowie dem folgenden Link: [DSE und Cookie Richtlinie.pdf](#).

In der Online-Börse der Service Factory werden nur funktionelle Cookies angewendet.

Newsletteranmeldung:

Diese Webseite bietet zudem die Möglichkeit an, einen Newsletter zu bestellen. Wir verarbeiten die von Ihnen im Zusammenhang mit der Newsletteranmeldung angegebenen Daten (E-Mail-Adresse, Name, Vorname und Anrede) zum Zweck der Zusendung des Newsletters im Rahmen Ihrer gegebenen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Für die Aktivierung des Newsletters verwenden wir das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d.h. wir senden Ihnen eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Volkswagen AG widerrufen, z. B. über den in jedem Newsletter enthaltenen Link „Abbestellen“ oder über unsere Kundenbetreuung. Sofern Sie den Newsletter abbestellen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern wir Ihre Daten nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage verarbeiten oder Aufbewahrungspflichten bestehen.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt D.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind.

Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten.

Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Prüfling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Daten Verarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

D. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite dataprivacy@volkswagen.de.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

dataprivacy@volkswagen.de

Stand: Oktober 2023